Adwise CONSULTING

REVIEW av IT OUTSOURCING

Upphandling och avtal för IT-outsourcing är komplext. Får du den kvalitet och det innehåll i tjänsterna som du har förväntat dig? Hur kan man få en bild av vad som vore rimligt eller möjligt?

Avtalen för outsourcing arbetas ofta fram under stor tidspress och med ett fåtal personer, bland annat på grund av sekretesskäl. Lösningar och villkor riskerar i hög grad att styras av tjänste-leverantören.

Kundundersökningar pekar på att mycket få kundföretag är tillräckligt nöjda med sin leverantör, tjänsterna eller samarbetet. Samtidigt är det svårt att själv skaffa sig en bild av hur det skulle kunna vara. De förbättringar som krävs, är de möjliga eller rimliga på kort eller lång sikt?

Adwise kan baserat på en mångårig erfarenhet av Outsourcing-området genomföra en oberoende analys av den aktuella situationen.

Utformningen och innehållet för uppdraget preciseras tillsammans med uppdragsgivaren och arbetet genomförs givetvis under strikt konfidentialitet.

Resultatet av genomgången kan se ut enligt följande:
- Kartläggning av nuläget gällande
    - avtalets tjänstevillkor
    - leveransen
    - samverkansprocesser
- Analys
- Förslag på förbättringar

Några exempel på vad vårt uppdrag kan innefatta:

Bedömning av avtalets tjänsteinnehåll
- Tjänstebeskrivning
- Specifikation av tjänstenivåer och kvalitetskrav
- Processbeskrivningar
- Tekniska miljöer
- Hantering av säkerhet och risk
- Fördelning av ansvar, skyldigheter och rättigheter
- Övergångsbestämmelser vid avtalsslut
- Hantering av förändringar under avtalet

Genomgång av leveransen
- Innehåll
- Kvalitet
- Tidsplaner
- Bemanning
- Hantering av brister, fel och avvikelser
- Genomförande av förändringar
- Uppföljning
- Dokumentation och rapportering
- Ekonomi

En bedömning av beställarens och leverantörens samverkansprocesser:
- Planering och styrning
- Förändringshantering
- Kommunikation
- Information

Ytterligare information www.adwise.se, info@adwise.se